

DR. A. CARAVELLI.s.r.l

# POLIAMBULATORIO

## CARTA DEI SERVIZI SALETTA CHIRURGICA



## INDICE

- Principi ispiratori
- Descrizione della struttura
- Modalità ed orari funzionamento dell'Ambulatorio Chirurgico
- Tipologia e Descrizione della Chirurgia Ambulatoriale
- Anestesia locale
- Privacy e Trattamento dei dati personali
- Consenso informato
- Relazione al medico curante
- Referto istologico
- Documentazione clinica
- Comunicazione verso il paziente
- Identificazione e rintracciabilità
- Dotazione di attrezzature, apparecchi medicali, farmaci e materiali d'uso
- Dotazione organica
- Sicurezza di pazienti ed operatori
- Sistema Qualità
- Piano aziendale con obiettivi ed indicatori di attività relativi alla prevenzione e controllo delle infezioni
- Organigramma

## Principi ispiratori

Fin dall'apertura della nostra struttura nel lontano 1952, i principi che animano i nostri sforzi sono:

- la eguaglianza nell'assistenza ai pazienti;
- efficacia ed efficienza tecnica ed organizzativa;
- informazioni agli utenti e formazione del personale.

## Descrizione della struttura

La struttura è composta da un area dedicata alla attività di Laboratorio Analisi con settori specializzati ed un area Poliambulatoriale. La struttura è dotata di area di laboratorio, sala attesa, zona reception/amministrazione, 2 studi medici ed una saletta chirurgica. Sono inoltre presenti bagno e spogliatoio dedicato alla sala chirurgica, zona disinfezione ferri, zona sterilizzazione, bagno per il pubblico, spogliatoi, e servizi per il personale.

La struttura poliambulatoriale dispone di attrezzature elettromedicali di ultima generazione. Tutti i materiali utilizzati in struttura sono conformi alle normative di produzione a norma Ce e regolarmente sottoposti a controllo periodico. Ove possibile viene utilizzato materiale monouso e come tale smaltito a norma di legge. Tutto il materiale non monouso viene sottoposto a protocollo di disinfezione e sterilizzazione sotto la controllo della Direzione Sanitaria.



<p align="center"><b>Modalità ed Orari di funzionamento dell'Ambulatorio Chirurgico</b></p>	<p>Gli orari di funzionamento dell'Ambulatorio Chirurgico sono stati chiaramente individuati ed esplicitati nella carta dei servizi</p> <p>Per ogni prestazione erogabile vengono inoltre esplicitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Modalità di prenotazione : Telefonica allo 051 231531 o mediante accesso mail o di persona presso il Personale di Segreteria</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Tempi massimi di attesa per la prestazione : Su appuntamento entro 1 settimana</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Importo della prestazione : Tariffario a disposizione dei pazienti</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Modalità di accesso alla Struttura : Su appuntamento</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Orari di erogazione delle prestazioni : Su appuntamento</li> </ul>
<p align="center"><b>Utilizzo esclusivo</b></p>	<p>Durante l'orario di funzionamento, il locale adibito ad attività di chirurgia ambulatoriale non viene utilizzato per altre attività.</p>
<p align="center"><b>Tipologia e Descrizione delle Prestazioni di piccola Chirurgia Ambulatoriale</b></p> <p>Tipologia di piccoli interventi previsti</p> <p>DERMATOLOGIA:          biopsia incisionale ed escissionale,          rimozione di adenoma sebaceo,          rimozione di angiocheratoma,          rimozione di condilomi,          rimozione di cisti,          rimozione di nevo.</p> <p>GINECOLOGIA:          aspirazione cisti mammaria,          asportazione DTC condilomi vaginali,          biopsia endometriale,          biopsia portio          conizzazione          eco-isteroscopia,          isteroscopia.</p>	<p><b>In particolare - per attività di chirurgia ambulatoriale si intende la possibilità clinica, organizzativa ed amministrativa di effettuare interventi chirurgici ed anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive o seminvasive praticabili senza ricovero, in anestesia locale e senza necessità di osservazione post-operatoria prolungata, e che pertanto non prevedono durante la loro esecuzione la perdita di coscienza o di mobilità di segmenti scheletrici.</b></p> <p><b>Tipologia e Descrizione delle Prestazioni di piccola Chirurgia Ambulatoriale.</b> Le procedure / interventi di piccola chirurgia ambulatoriale sono previsti per le seguenti branche specialistiche:</p> <p>→ <b>DERMATOLOGIA</b>          → <b>GINECOLOGIA</b>          → <b>UROLOGIA</b></p> <p>Per la specifica tipologia / breve descrizione si rimanda all'Elenco delle Prestazioni da eseguire presso l'Ambulatorio Chirurgico. Tale elenco è approvato dal Direttore Sanitario.</p> <p>L'organizzazione prevista per l'ambulatorio chirurgico consente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> lo svolgimento dell'attività diagnostico-terapeutica relazionata al tipo di specialità svolta;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> la preparazione del paziente all'atto operatorio;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> la preparazione degli operatori alla realizzazione dei diversi atti, conformemente alle regole di igiene ed asepsi;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> la realizzazione degli atti operatori;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> la sorveglianza del paziente nell'immediato post-operatorio fino al ristabilimento definitivo delle funzioni vitali;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> la pronta disponibilità dei dispositivi e dei presidi necessari per il prelievo e la conservazione del materiale biologico (raccolto nel corso della procedura / intervento) che richiede l'esame istologico;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> la pronta disponibilità dei dispositivi strumentali e dei farmaci necessari al recupero delle funzioni vitali del paziente in caso di necessità;</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> l'effettuazione delle procedure necessarie al trasferimento del paziente presso una struttura di ricovero in caso di necessità.</li> </ul>

<p>UROLOGIA:  elettrocoagulazione di lesione o biopsia genitale  cateterismo vescicale  frenuloplastica  circoncisione  cistoscopia [transuretrale]  infiltrazione medicamentosa del pene  iniezione o infusione di farmaci specifici  instillazione genitourinaria  biopsia prostatica</p>	<p><b>Medicazioni e Visite di Controllo.</b> L'attività di chirurgia ambulatoriale non si limita tuttavia a pianificare e programmare le attività di diagnosi e terapia chirurgica, ma prevede anche le medicazioni che si rendono necessarie dopo l'intervento, nonché le visite di controllo che avvengono a scadenza prefissata, programmata già al momento dell'atto chirurgico.</p>
<p><b>Anestesia locale</b></p>	<p>La chirurgia ambulatoriale NON È COMPATIBILE con l'uso dell'anestesia generale o della sedazione per via endovenosa, nonché con l'anestesia loco-regionale.</p> <p>Anestetici usati SOLO AD USO LOCALE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> lidocaina,</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> mepivocaina (lidocaina con adrenalina),</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> tetracaina,</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Prilocaina,</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ropivacaina,</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> marcaina,</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> carbocaina,</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> clorprocaina.</li> </ul> <p><b>N.B. Vengono somministrate dosi di anestetico locale tali da consentire al paziente di ristabilirsi completamente e di deambulare al termine dell'atto chirurgico.</b></p>
<p><b>Privacy e Trattamento dei dati personali</b></p>	<p>Al paziente che si deve sottoporre ad una procedura / intervento di piccola chirurgia ambulatoriale viene consegnata una informativa e quindi raccolto, in un modulo dedicato, il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili ai sensi del D. Lgs. Vo 196/2003. Tale consenso viene inserito, quale parte integrante, nella Cartella Ambulatoriale del paziente.</p> <p>L'organizzazione delle attività di chirurgia ambulatoriale e tale da garantire il rispetto della privacy del paziente.</p>

<p align="center"><b>Consenso informato all'intervento / procedura</b></p>	<p>È documentato il consenso consapevole del paziente sull'intervento o procedura cui deve sottoporsi, dopo adeguata informazione.</p> <p>Il paziente viene correttamente informato del percorso assistenziale al quale viene sottoposto. Tali informazioni vengono consegnate per iscritto al paziente, il modulo del Consenso raccolto dal medico, sottoscritto dal paziente stesso, è conservato e depositato nell'archivio dell'ambulatorio chirurgico (nello specifico – nella Cartella Ambulatoriale).</p>
<p align="center"><b>Relazione al medico curante</b></p>	<p>In una relazione destinata al medico curante, consegnata al paziente, verranno riportati dal medico specialista che ha eseguito l'intervento, gli elementi del registro ambulatoriale unitamente ai consigli terapeutici proposti.</p>
<p align="center"><b>Referto Istologico</b></p>	<p>La Struttura dispone, per convenzione, di un servizio di Anatomia Patologica per la processazione / refertazione dei campioni istologici prelevati nel corso delle procedure / interventi di piccola chirurgia Ambulatoriale.</p> <p>Il Servizio esegue esami istologici, citologici, immuno-istochimici e soddisfa gli standard di Qualità richiesti.</p>
<p align="center"><b>Documentazione clinica</b></p>	<p>Tutte le informazioni raccolte durante l'iter assistenziale vengono registrate, per poter assumere tempestivamente le decisioni più opportune per il paziente. Le cartelle ambulatoriali, una volta compilate, vengono archiviate: le registrazioni, la copia della relazione al medico curante e gli eventuali referti istologici sono conservati secondo le modalità ed i tempi sanciti dalla normativa vigente. A tal fine, sono previsti anche adeguati livelli di informatizzazione ed è presente schedario/sistema per l'archiviazione della documentazione clinica in formato cartaceo.</p> <p>La struttura dispone ed applica le procedure di protezione informatica dei dati e degli archivi, e garantisce la rintracciabilità delle informazioni necessarie.</p>
<p align="center"><b>Comunicazione verso il Paziente</b></p>	<p>Nel corso di tutte le fasi dell'iter chirurgico ambulatoriale, a partire dalla 1ma visita in cui viene posta l'indicazione, il Medico Specialista e l'Infermiere, comunicano al paziente tutte le informazioni necessarie in merito alla procedura / intervento che dovrà effettuare, spiegando le eventuali preparazioni richieste ed i comportamenti da tenere nella fase-postchirurgica.</p> <p>Sono inoltre disponibili, oltre alla Carta dei Servizi ed alle informazioni presenti sul sito web, Opuscoli informativi specifici.</p>
<p align="center"><b>Identificazione e Rintracciabilità</b></p>	<p>La Struttura dispone ed applica procedure atte a garantire l'identificazione e la rintracciabilità del paziente, dei dati, dei documenti clinico-sanitari e dei campioni biologici del paziente stesso in tutte le fasi dell'iter chirurgico ambulatoriale.</p>
<p align="center"><b>Dotazioni di attrezzature, apparecchiature medicali, farmaci e materiali</b></p>	<p>Le dotazioni di attrezzature, apparecchiature medicali e farmaci sono adeguate al numero ed al tipo di prestazioni da erogare.</p> <p>Il materiale (strumentario, dispositivi, presidi medico-chirurgici, etc.), del tipo conforme allo stato dell'arte ed alle conoscenze scientifiche, è adatto per numero e tipo agli interventi eseguiti ed alle condizioni del paziente.</p> <p>Tutti i materiali, farmaci, presidi e dispositivi soggetti a scadenza riportano in evidenza la data della scadenza stessa e sono conservati con modalità adeguate.</p>

<p style="text-align: center;"><b>Dotazione organica, Qualificazione e competenze degli operatori</b></p>	<p>La dotazione organica (medici specialisti, infermieristico ed amministrativo è in numero proporzionalmente adeguato agli accessi ambulatoriali e alla tipologia dell'attività svolta prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ un Medico Chirurgo per ciascuna branca specialistica che prevede attività chirurgiche ambulatoriali</li> <li>☑ un Infermiere con funzioni di coordinatore</li> <li>☑ personale dedicato alle attività di prenotazione, accettazione e di carattere amministrativo.</li> </ul> <p>Ai sensi del D. Lgs. vo 299/99, il medici specialisti che svolgono le attività di chirurgia ambulatoriale sono in possesso di dimostrata esperienza nella branca di competenza, con documentata casistica di interventi eseguiti in qualità di primo operatore, praticati presso strutture pubbliche o private (vedi Curriculum Vitae).</p> <p><b>N.B. Il nominativo degli operatori è riportato in un apposito elenco che specifica la funzione ricoperta e per gli specialisti - la branca specialistica ed il n. di iscrizione all'Ordine dei Medici.</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>Sicurezza di Pazienti ed Operatori e Ambiente di Lavoro</b></p>	<p>La Struttura garantisce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ le condizioni di sicurezza del paziente e degli operatori, nel rispetto del D. Lgs. vo 81/2008 e smi e delle raccomandazioni Nazionali e Regionali in materia di gestione e prevenzione del Rischio Clinico;</li> <li>▪ aspetti fondamentali quali: pulizia/sanificazione, smaltimento rifiuti, messa a disposizione dei Dispositivi di Protezione Individuali (DPI) idonei, sicurezza/manutenzione impianti/apparecchiature, protezione anti-incendio, ecc.),</li> <li>▪ gli aspetti del comfort.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Sistema Qualità</b></p>	<p>Il Sistema Qualità definisce i processi relativi al funzionamento della struttura, le attività, le modalità di comportamento, la successione delle azioni, le rispettive modalità di esecuzione; raccoglie le diverse procedure, le modalità organizzative, i ruoli degli operatori coinvolti nel processo assistenziale e le norme che ne consentono la regolare attuazione.</p> <p>Rappresenta pertanto uno strumento che garantisce la riproducibilità delle azioni e l'informazione degli operatori facilitandone il lavoro e la comprensione di tutte le possibili interazioni, formalizza gli obiettivi della struttura e le attività necessarie per realizzarli, definendo per ogni fase operativa le azioni e gli operatori coinvolti.</p> <p>Prevede inoltre controlli all'interno dell'organizzazione per garantire le caratteristiche quali-quantitative dichiarate dal servizio e la attivazione delle necessarie azioni correttive e/o preventive volte alla risoluzione delle eventuali non conformità riscontrate nella realtà operativa quotidiana. Il Poliambulatorio è certificato UNI EN ISO 2001-2008</p>

## **Piano Aziendale con gli obiettivi e gli indicatori di attività relativi alla prevenzione e controllo delle infezioni**

Il piano comprende:

- le attività relative alla prevenzione e controllo delle infezioni (IO-CHI-003;IO-PER-CHI);
- attività di sanificazione degli ambienti (IO-CHI-002);
- percorso di decontaminazione, pulizia, disinfezione, sterilizzazione dei dispositivi medici ( IO-CHI-001; IO-BIO-STE);
- gestione dei DPI e controllo del rischio biologico occupazionale( DVR Marzo 2014; IO-PER.CHI; ).